



Konflikty jako koření práce - změna pohledu na konflikty

Obsah

Kurz zprostředkovává účastníkům náhled na konflikt jako na přirozenou a užitečnou součást života, již není třeba se vyhýbat. Cílem kurzu je rozšíření pohledu na vnímání konfliktu, uvědomění si příčin negativního prožívání konfliktních situací a objasnění mýtů, které nás při jednání svazují. Účastníci budou mít prostor „proniknout pod povrch“ konfliktů a zamyslet se nad různorodostí zájmů, z jejichž nepochopení napjaté situace vznikají. V kurzu si objasníme význam tohoto aspektu a postavíme jej na první místo při jednání v konfliktních situacích. K naplnění cílů kurzu budou využity interaktivní techniky usnadňující vlastní reflexi a následnou diskusi.

Témata

- Konflikt nebo hádka?
- význam konfliktu v každodenních situacích
- Mýty o konfliktech
- Vliv konfliktů na vztahy
- Emoce spojené s konflikty
- Faktory ovlivňující vnímání a postoj ke konfliktům
- Od chování k zájmům - dohoda

Rozsah

- 8 hodin

Cílová skupina

- pracovníci v sociálních službách, neformální pečovatelé
- sociální pracovníci, pracovníci na úřadě práce
- pracovníci v manažerské a řídicí funkci

Cena kurzu

- dle počtu účastníků a místa konání